

| | | | | |
|---------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|---------------|
| RENTAV | Titel Kvalitetspolicy | | Dokumenttyp Styrande | |
| | Rev-datum 2021-12-10 | Författare Ingela Nylander | Kategori Policy | |
| | Godkänd 2021-12-10 | Godkänd av Ingela Nylander | Ägare | Revision 4 |
| | | | Dokumentnr 64592 | |

Kvalitetspolicy

Övergripande mål

RENTAV Städ & Miljövård AB strävar efter att säkerställa högsta kvalitet på produkter och tjänster så att våra mål är mätbara och realistiska.

Teknisk kvalitet

RENTAV Städ & Miljövård AB har som målsättning att hålla högsta tekniska kvalitet på maskiner och utrustning.

Servicekvalitet

Utförande av överenskommet arbete skall ske enligt de krav som finns på utförande av tjänsterna. Vi målsättning är att alltid verka för hög service och kvalitet och att alltid genomföra tjänster på utsatt tid samt vara korrekt utfört enligt gällande arbetsinstruktion. Medarbetarna skall vara väl utbildade och serviceinriktade samt lyhörda för kundens önskemål och förfrågningar.

Utvecklingsarbete

Utbildning av våra medarbetare sker kontinuerligt, vilket borgar för att vår policy följs.

Kontroll

Kontroll av utfört arbete utföres av utbildade arbetsledare. Om kvaliteten ej följs skall detta åtgärdas snarast samt undersöka vad det eventuella felet berodde på och förhindra att det upprepas.

Ständiga förbättringar

Vårt kvalitetsarbete ska präglas av ett fokus på ständiga förbättringar där förslag från medarbetare och eventuella synpunkter från kunder alltid hanteras med hög prioritet.

VD